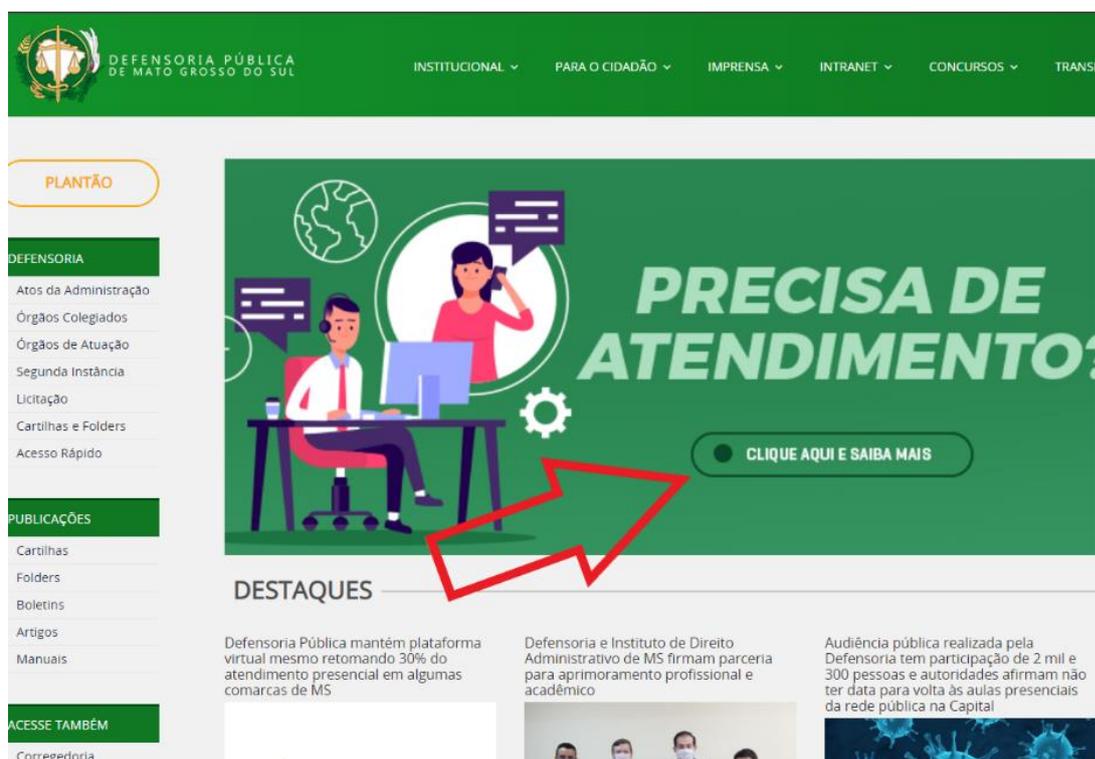


**CENTRO DE REFERÊNCIA EM DIREITOS HUMANOS DE PREVENÇÃO E COMBATE À HOMOFOBIA**

**TUTORIAL PARA ISENÇÃO DE TAXAS**

Para retificação de nome de registro, requer-se, dentre outros documentos, a emissão das Certidões de Tabelionatos de Protestos, as quais tem um custo. Caso não possua recursos para custear, deve-se solicitar atendimento no portal da **Defensoria Pública**. Segue o passo a passo.

1. Inicialmente, acessar o site da Defensoria Pública de Mato Grosso do Sul ([www.defensoria.ms.def.br](http://www.defensoria.ms.def.br)) e clicar no canal de atendimento, conforme imagem a seguir:



**DEFENSORIA PÚBLICA DE MATO GROSSO DO SUL**

INSTITUCIONAL ▾ PARA O CIDADÃO ▾ IMPRENSA ▾ INTRANET ▾ CONCURSOS ▾ TRANSPARÊNCIA ▾

**PLANTÃO**

**DEFENSORIA**

- Atos da Administração
- Órgãos Colegiados
- Órgãos de Atuação
- Segunda Instância
- Licitação
- Cartilhas e Folders
- Acesso Rápido

**PUBLICAÇÕES**

- Cartilhas
- Folders
- Boletins
- Artigos
- Manuais

**ACESSE TAMBÉM**

- Corregedoria

**PRECISA DE ATENDIMENTO?**

**CLIQUE AQUI E SAIBA MAIS**

**DESTAQUES**

- Defensoria Pública mantém plataforma virtual mesmo retomando 30% do atendimento presencial em algumas comarcas de MS
- Defensoria e Instituto de Direito Administrativo de MS firmam parceria para aprimoramento profissional e acadêmico
- Audiência pública realizada pela Defensoria tem participação de 2 mil e 300 pessoas e autoridades afirmam não ter data para volta às aulas presenciais da rede pública na Capital

2. Após tomar ciência de que o atendimento da Defensoria Pública é gratuito e *prestado a pessoa que não tenha condição financeira para contratar advogada/o*, a pessoa que necessita do atendimento deverá clicar no botão “Preciso do atendimento da Defensoria Pública”, conforme a imagem a seguir:

DPGEMS - Página inicial x Instruções de Atendimento x +

Não seguro | defensoria.ms.gov.br/plantao-defensoria/?v67453625

Visitante

 DEFENSORIA PÚBLICA DE MATO GROSSO DO SUL

← VOLTAR

**ATENÇÃO!**

O atendimento pela Defensoria Pública é **GRATUITO** e seu serviço é prestado apenas para a pessoa que **NÃO** tenha condição financeira para contratar Advogado(a).

Os limites para atendimento são tratados na Resolução n.º 198/2019, em especial seus artigos 2º, 3º e 9º ([clique aqui se quiser ler a íntegra desse documento](#)).

APÓS LER O TEXTO ACIMA:

 **PRECISO DO ATENDIMENTO DA DEFENSORIA PÚBLICA.**

**TENHO CONDIÇÕES FINANCEIRAS PARA CONTRATAR ADVOGADO(A)**

www.defensoria.ms.gov.br/plantao-defensoria/opcoes-atendimento.html

Windows taskbar: 15:42, 26/01/2021

3. Na página seguinte, deverá a pessoa interessada clicar no botão “Quero uma orientação jurídica, consultar um processo ou entrar com uma ação judicial – clique para preencher uma solicitação de atendimento”:

DPGEMS - Página inicial x Instruções de Atendimento x +

Não seguro | defensoria.ms.gov.br/plantao-defensoria/opcoes-atendimento.html?V71370034

Visitante

 DEFENSORIA PÚBLICA DE MATO GROSSO DO SUL

← VOLTAR

EM DECORRÊNCIA DA PANDEMIA DO CORONAVÍRUS, O ATENDIMENTO DA DEFENSORIA PÚBLICA DE MATO GROSSO DO SUL SERÁ REALIZADO À DISTÂNCIA (TELEFONE E INTERNET).

PARA SER ATENDIDO NESTE PERÍODO DE PANDEMIA, ESCOLHA UMA DAS OPÇÕES ABAIXO:

 **QUERO UMA ORIENTAÇÃO JURÍDICA, CONSULTAR UM PROCESSO OU ENTRAR COM UMA AÇÃO JUDICIAL**  
Clique aqui para acessar a Plataforma Digital

**TENHO UMA URGÊNCIA E PRECISO SER ATENDIDO(A) NESTE CASO**  
Clique aqui e veja os canais de atendimento.

**EM CASOS DE RETORNO SEM URGÊNCIA, SOLICITAMOS QUE AGUARDE O RETORNO DO ATENDIMENTO NORMAL**

www.defensoria.ms.gov.br/plantao-defensoria/instrucoes.html

Windows taskbar: 15:42, 26/01/2021

4. Na página seguinte há um vídeo explicando a plataforma. Assista com calma e depois clique em “Continuar para Plataforma Digital”:

DPGEMS - Página inicial x Instruções de Atendimento x +

Não seguro | defensoria.ms.gov.br/plantao-defensoria/instrucoes.html?V73079816

DefENSORIA PÚBLICA DE MATO GROSSO DO SUL

← VOLTAR

Você quer assistir um vídeo sobre como funciona a plataforma ?

Defensoria Pública de Mato Grosso do Sul

E-MAIL ou CPF (APENAS NÚMEROS)

SENHA

Perdi minha senha!

ENTRAR

CASO NÃO TENHA CADASTRO CLIQUE ABAIXO

NOVO CADASTRO

ENVIO DE DOCUMENTOS

Agora você não precisará ir até as unidades da Defensoria Pública para entregar seus documentos, pela Plataforma Digital isso será possível.

0:00 / 1:40

Continuar para Plataforma Digital

POR 15:58  
PTB2 26/01/2021

5. Na próxima página, faça seu cadastro em “novo cadastro” ou se já tiver, basta inserir seus dados de e-mail ou CPF e clicar em “entrar”;

DPGEMS - Página inicial x Defensoria Pública de MS - Amb x +

Não seguro | capital.defensoria.ms.def.br/assistido/#/login

Defensoria Pública de Mato Grosso do Sul

E-MAIL ou CPF (APENAS NÚMEROS)

SENHA

Perdi minha senha!

ENTRAR

CASO NÃO TENHA CADASTRO CLIQUE ABAIXO

NOVO CADASTRO

ENVIO DE DOCUMENTOS

Agora você não precisará ir até as unidades da Defensoria Pública para entregar seus documentos, pela Plataforma Digital isso será possível.

POR 17:16  
PTB2 26/01/2021

## 6. Acesso feito, clique em “solicitar atendimento”:

The screenshot shows a web browser window with two tabs: 'DPGEMS - Página inicial' and 'Defensoria Pública de MS - Amb...'. The address bar shows 'capital.defensoria.ms.def.br/assistido/#/'. The page header includes the logo of the Defensoria Pública de Mato Grosso do Sul and a 'Sair' button. The main content area has a heading 'Bem-vindo à Plataforma Digital' and a paragraph: 'Neste portal você pode realizar agendamentos online para ser atendido pela Defensoria, consultar o andamento de um processo já existente, visualizar ou atualizar seus dados pessoais e enviar documentos pertinentes ao seu atendimento. Tudo isso sem precisar se deslocar até a Defensoria Pública.' Below this text are two buttons: 'Solicitar Atendimento' (highlighted with a hand cursor) and 'Consulta Processual'.

### Minhas Solicitações

Data da Solicitação	Descrição	Área	Situação	Opções
Você ainda não realizou nenhuma solicitação de atendimento.				

## 7. Depois clique em próximo:

The screenshot shows the browser window with the URL 'capital.defensoria.ms.def.br/assistido/#/solicitar/1'. The page header is the same as in the previous screenshot. The main content area has a heading 'Solicitação de Atendimento' and an illustration of a person with a clipboard. Below the heading is a list of instructions: 'Para agendar um atendimento presencial na Defensoria Pública é necessário preencher com atenção as etapas a seguir.' and 'O preenchimento total da solicitação leva em torno de 5 a 7 minutos.' At the bottom of the page, there are two buttons: 'SAIR' and 'PRÓXIMO' (highlighted in green). Below the buttons are five small circles, with the first one filled in green.

The screenshot shows the Windows taskbar at the bottom of the screen. It includes the Start button, a search icon, and several application icons. On the right side, there is a system tray showing the date and time: 'POR 16:01 PTB2 26/01/2021'.

## 8. Confira seus dados e complete caso necessário. Informe adequadamente o seu domicílio, para o fim de que a solicitação seja encaminhada à/ao Defensor(a) Público(a) atuante na respectiva Comarca.

DPGEMS - Página inicial x Defensoria Pública de MS - Amb x +

Não seguro | capital.defensoria.ms.def.br/assistido/#/solicitar/1

Defensoria Pública de Mato Grosso do Sul

### 1. Confira seus Dados Pessoais

Nome Completo \*

LGBT  SIM  NÃO

Data de Nascimento \*  CPF \*  RG  Órgão Emissor  Telefone 1 \*  Telefone 2  E-Mail

Nome da Mãe  Nome do Pai

Rua  N°  Bairro  Quadra  Lote

CEP  Complemento  Município \*  UF \*

Profissão  Estado Civil  Raça  Sexo  Nacionalidade

VOLTAR PRÓXIMO

## 9. Na página seguinte, clique no botão “Cível”:

DPGEMS - Página inicial x Defensoria Pública de MS - Amb x +

Não seguro | capital.defensoria.ms.def.br/assistido/#/solicitar/1

Defensoria Pública de Mato Grosso do Sul

### 2. Escolha a área na qual deseja atendimento da Defensoria Pública:

<b>CÍVEL</b> <b>Exemplos de ações:</b> Locação/aluguel de imóveis (despejo, cobrança de aluguel e revisão do valor de aluguel); Ações para retomar imóvel (posse); Consignação em pagamento (pagar uma dívida quando a pessoa que deve receber discorda do valor ou não é encontrada).	<b>CONSUMIDOR</b> <b>Exemplos de ações:</b> Revisão de contratos bancários (juros abusivos, valor de prestação alta etc.); Serviços de água, esgoto, energia e telefonia; Produtos com vício ou defeito; Plano de saúde particular.	<b>FAMÍLIA</b> <b>Exemplos de ações:</b> Pensão alimentícia (fixar, diminuir/aumentar ou deixar o pagamento); Pensão desde a gravidez; Divórcio quando o casal está de acordo; Guarda de criança e adolescente por parentes (pais, avós, tios); Regulamentação de visitação de parentes; Interdição; Inventário.
<b>AÇÕES CONTRA O MUNICÍPIO E O ESTADO</b> <b>Exemplos de ações:</b> Correção no Registro Civil; Mandado de segurança; Exclusão de pontuação da carteira de habilitação; Alvará para sepultamento.	<b>SAÚDE PÚBLICA</b> <b>Exemplos de ações:</b> Internação; Tratamento e remédio pelo SUS.	<b>INFÂNCIA</b> <b>Exemplos de ações:</b> Guarda de criança e adolescente abrangidas, sofrendo em situação de violência real ou sem vínculo parentesco; Autorização de viagem; Adolescente envolvido com ato infracional.
<b>EXECUÇÃO PENAL</b> <b>Exemplos de ações:</b> Pessoa que esteja cumprindo pena.	<b>CRIMINAL</b> <b>Exemplos de ações:</b> Pessoa que esteja respondendo a processo criminal (sem sentença definitiva).	<b>MULHERES EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA</b> <b>Exemplos de ações:</b> Medidas protetivas e outros processos nas varas de violência doméstica, em caso de mulheres em situação de violência.
<b>SEGUNDA INSTÂNCIA</b> <b>Exemplos de ações:</b> Processos que estão em fase de recurso no Tribunal de Justiça; Turma Recursal; STJ ou STF.		

VOLTAR PRÓXIMO

POR PTB2 15:53 26/01/2021

10. No quadro “Descreva seu caso de modo detalhado”, sugere-se o preenchimento com o seguinte texto:

*“Sou pessoa transgênero e necessito realizar a retificação do prenome e gênero em meu assento de nascimento/casamento, bem como nos demais documentos de identificação. O Provimento nº 73 do CNJ regulamenta o procedimento extrajudicial de alteração de prenome e gênero no registro civil, elencando no artigo 4º, § 6, os documentos necessários para realização do requerimento de retificação. Dentre estes, consta a exigência de “certidão dos tabelionatos de protestos do local de residência dos últimos cinco anos”. Ocorre que a referida certidão tem alto custo e eu, por ser economicamente hipossuficiente, não disponho de meios de arcar com estas despesas sem o prejuízo de meu sustento e/ou de minha família. Desta forma, necessito de atendimento para encaminhamento de solicitação ao(s) tabelionato(s) de protestos locais para emissão da referida certidão sem custos.”*

2. Escolha a área na qual deseja atendimento da Defensoria Pública:

<b>CIVIL</b> <b>Exemplos de ações:</b> Locação/aluguel de imóveis (despejo, cobrança de aluguel e revisão do valor de aluguel); Ações para retomar imóvel (posse); Consignação em pagamento (pagar uma dívida quando a pessoa que deve receber discorda do valor ou não é encontrada).	<b>CONSUMIDOR</b> <b>Exemplos de ações:</b> Revisão de contratos bancários (juros abusivos, valor de prestação alta etc.); Serviços de água, esgoto, energia e telefonia; Produtos com vício ou defeito; Plano de saúde particular.	<b>FAMÍLIA</b> <b>Exemplos de ações:</b> Pensão alimentícia (fixar, diminuir/aumentar ou deixar o pagamento); Pensão desde a gravidez; Divórcio quando o casal está de acordo; Guarda de criança e adolescente por parentes (pais, avós, tios); Regulamentação de visitação de parentes; interdição; inventário.
<b>AÇÕES CONTRA O MUNICÍPIO E O ESTADO</b> <b>Exemplos de ações:</b> Correção no Registro Civil; Mandado de segurança; Exclusão de pontuação da carteira de habilitação; Alvará para sepultamento.	<b>SAÚDE PÚBLICA</b> <b>Exemplos de ações:</b> Internação; Tratamento e remédio pelo SUS.	<b>INFÂNCIA</b> <b>Exemplos de ações:</b> Guarda de criança e adolescente abrigadas, sofrendo em situação de violência real ou sem vínculo parentesco; Autorização de viagem; Adolescente envolvido com ato infracional.
<b>EXECUÇÃO PENAL</b> <b>Exemplos de ações:</b> Pessoa que esteja cumprindo pena.	<b>CRIMINAL</b> <b>Exemplos de ações:</b> Pessoa que esteja respondendo a processo criminal (sem sentença definitiva).	<b>MULHERES EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA</b> <b>Exemplos de ações:</b> Medidas protetivas e outros processos nas varas de violência doméstica, em caso de mulheres em situação de violência.
<b>SEGUNDA INSTÂNCIA</b> <b>Exemplos de ações:</b> Processos que estão em fase de recurso no Tribunal de Justiça, Turma Recursal, STJ ou STF.		

VOLTAR PRÓXIMO

POR 15:54  
PTB2 26/01/2021

## 11. Ilustrado a seguir:



### 3. Descreva seu caso de modo detalhado:

#### Descrição

Sou pessoa transgênero e necessito realizar a retificação do prenome e gênero em meu assento de nascimento/casamento, bem como nos demais documentos de identificação. O Provimento nº 73 do CNJ regulamenta o procedimento extrajudicial de alteração de prenome e gênero no registro civil, elencando no artigo 4º, § 6, os documentos necessários para realização do requerimento de retificação. Dentre estes, consta a exigência de "certidão dos tabelionatos de protestos do local de residência dos últimos cinco anos". Ocorre que a referida certidão tem alto custo e eu, por ser economicamente hipossuficiente, não disponho de meios de arcar com estas despesas sem o prejuízo de meu sustento e/ou de minha família. Desta forma, necessito de atendimento para encaminhamento de solicitação ao(s) tabelionato(s) de protestos locais para emissão da referida certidão sem custos.

VOLTAR

PRÓXIMO



12. Após, clique em próximo e depois em enviar. A equipe da Defensoria Pública entrará em contato com a parte interessada, por meio do telefone informado no formulário.